

**CHỨC DANH:** Cán bộ dự án phổi hợp Y tế công tư (PPM)

### TÓM TẮT CÔNG VIỆC:

**Hạn chót nhận hồ sơ:** 20/04/2020

**Thời gian làm việc:** Toàn thời gian. Đây là vị trí thường xuyên cần đi lại và kết nối với các bệnh viện, phòng khám, nhà thuốc và đội ngũ y bác sĩ.

**Thời hạn HĐ:** 01 năm. Việc gia hạn thời gian hợp đồng sẽ dựa vào kết quả làm việc và ngân sách của tổ chức theo từng giai đoạn.

**Địa điểm:** Hà Nội, Thành phố Hồ Chí Minh

**Yêu cầu công tác:** Thường xuyên di chuyển trong địa bàn thành phố và tỉnh thành có chuyển đi công tác trong nước để chia sẻ kiến thức và đào tạo.

### GIỚI THIỆU TỔ CHỨC:

Friends for International Tuberculosis (FIT) là một tổ chức phi lợi nhuận đã đăng ký hoạt động trong lĩnh vực cung cấp dịch vụ phòng ngừa và chăm sóc bệnh lao (TB), hỗ trợ kỹ thuật, vận động và nghiên cứu.

Phối hợp với Chương trình phòng chống lao quốc gia (NTP) cùng các đối tác địa phương và quốc tế, tổ chức FIT đang xây dựng chương trình phòng chống lao toàn diện tại năm thành phố tại Việt Nam (Thành phố Hồ Chí Minh, Hà Nội, Hải Phòng, Hội An và Cần Thơ). Trước mắt, chúng tôi đang hướng tới 1) tăng cường phát hiện và điều trị bệnh lao trong nhóm dân số chính, như tiếp xúc hộ gia đình, trẻ em và những người đến khám bệnh ở các cơ sở y tế tư nhân; 2) hỗ trợ xã hội và cung cấp các lựa chọn theo dõi tuân thủ để cải thiện kết quả điều trị lao; và 3) mở rộng các dịch vụ sàng lọc và điều trị nhiễm lao. Một phần trong chương trình này là chúng tôi tích cực kết nối với các cơ sở y tế tư nhân đang cung cấp dịch vụ chống lao tại Hà Nội, Thành phố Hồ Chí Minh và Hải Phòng. Việc chăm sóc bệnh lao trong khu vực tư nhân thường ít được ghi chép lại chính thức; chúng tôi đang nỗ lực cải thiện tính minh bạch và chất lượng chăm sóc điều trị bệnh lao ở khu vực này. Vị trí Cán bộ dự án này sẽ phụ trách triển khai các hoạt động tại Hà Nội, Thành phố Hồ Chí Minh và dưới sự giám sát của trưởng nhóm và các lãnh đạo của tổ chức.

Do nhu cầu phát triển nhanh chóng của tổ chức, chúng tôi đang tìm kiếm các Cán bộ dự án có năng lực và kinh nghiệm phù hợp. Để biết thêm thông tin, vui lòng tham khảo trang web của chúng tôi: [www.tbhelp.org](http://www.tbhelp.org)

### MÔ TẢ CÔNG VIỆC:

#### Xây dựng và quản lý mạng lưới các nhà cung cấp tư nhân

- Thiết lập mối quan hệ với các cơ sở y tế tư nhân hoặc phòng khám để thuyết phục họ hợp tác với dự án và duy trì mối quan hệ với các cơ sở này;
- Tham gia xây dựng và mở rộng mạng lưới các loại hình cơ sở y tế tư nhân chủ động giới thiệu bệnh nhân, bao gồm: bác sĩ, dược sĩ, bệnh viện khu vực tư nhân, công ty khám sức khỏe nghề nghiệp và cơ sở X-quang
- Cập nhật phần mềm quản lý quan hệ khách hàng (CRM) với thông tin về các hoạt động đã hoàn thành và bất kỳ vấn đề quan tâm nào của các cơ sở y tế tư nhân;

*Für eine Welt ohne Tuberkulose*

- Xử lý sự cố và thảo luận về bất kỳ vấn đề nào với các cơ sở y tế tư nhân, đồng thời báo cáo các vấn đề cho người quản lý trực tiếp và ghi lại vấn đề trong CRM;
- Đảm bảo các phòng khám được cung cấp các tài liệu để quảng bá dự án.

#### **Tạo điều kiện cho các xét nghiệm lao**

- Theo dõi dữ liệu sàng lọc thông qua các mô-đun PPM mới của Hệ thống thông tin về chăm sóc sức khỏe (ACIS);
- Thúc đẩy việc chuyển bệnh ở các phòng khám có hiệu suất thấp và khuyến khích sự tham gia liên tục ở các phòng khám có hiệu suất cao;
- Tạo điều kiện cho sự tham gia và giới thiệu bằng cách sử dụng mạng xã hội nhắm tới dược sĩ của khu vực tư nhân;
- Hỗ trợ Quản lý PPM thiết lập sàng lọc và giới thiệu bệnh nhân từ các bệnh viện ngoài mạng lưới NTP,
- Phối hợp với các công ty khám sức khỏe nghề nghiệp để thu thập dữ liệu bất thường về X-quang ngực và tạo điều kiện xét nghiệm cho những người này;
- Ghé thăm các cơ sở X-quang và thu thập các phiếu chuyển X-quang và kết quả X-quang;
- Nhập dữ liệu X-quang vào ACIS;
- Thực hiện theo hướng dẫn của Bộ Y tế khi thu thập và vận chuyển đờm;
- Chuyển mẫu đờm tới các phòng thí nghiệm khu vực công để xét nghiệm;
- Thông báo kết quả xét nghiệm cho bệnh nhân và các bác sĩ.

#### **Hỗ trợ thông báo về điều trị lao trong khu vực tư nhân**

- Phối hợp với Quản lý PPM để thu thập dữ liệu bệnh nhân từ các phòng khám tư nhân đang điều trị bệnh lao
- Thu thập đờm để xác nhận vi khuẩn lao từ các cá nhân đã đăng ký điều trị lao và đưa mẫu đến các phòng thí nghiệm khu vực công để xét nghiệm;
- Nhập dữ liệu do các phòng khám tư nhân thông báo và kiểm tra đờm vào hệ thống dữ liệu điện tử
- Hỗ trợ nhóm M & E xác minh dữ liệu thông báo từ các phòng khám tư nhân.

#### **Hỗ trợ bệnh nhân**

- Hỗ trợ đăng ký bệnh nhân tại Tổ Lao quận/ huyện nếu bệnh nhân quyết định điều trị tại khu vực công.
- Cung cấp tài liệu giáo dục cho các bệnh nhân lao và bác sĩ của họ để tăng sự hiểu biết về căn bệnh này;
- Kết nối bệnh nhân với các tư vấn thích hợp nếu họ có bất kỳ câu hỏi hoặc thắc mắc nào.

#### **Công việc liên quan đến nghiên cứu**

- Hỗ trợ bệnh nhân đăng ký tham gia các dự án nghiên cứu;
- Phối hợp với các nhóm M&E và nhóm nghiên cứu giới thiệu các hoạt động nghiên cứu cho các cơ sở y tế tư nhân và đảm bảo sự tham gia của họ;
- Tiến hành khảo sát và thu thập thông tin phản hồi.

#### **Các nhiệm vụ khác**

- Gửi các báo cáo hàng tuần cho trưởng nhóm và các cán bộ quản lý dự án;

*Für eine Welt ohne Tuberkulose*

- Tham gia các cuộc họp hàng tuần để cập nhật tiến độ hướng tới các mục tiêu đã đề ra;
- Hỗ trợ tổ chức các sự kiện kết nối hàng quý cho các cơ sở y tế tư nhân;
- Hỗ trợ tất cả các công việc liên quan đến thực hiện dự án khi được yêu cầu.

#### **YÊU CẦU VỀ KINH NGHIỆM & KỸ NĂNG:**

- Ứng viên phải có kỹ năng giao tiếp tốt
- Có kinh nghiệm tiếp thị và bán hàng sẽ được ưu tiên
- Có kinh nghiệm trong lĩnh vực y tế tư nhân là một lợi thế
- Linh hoạt, sẵn sàng làm việc với các cơ sở y tế tư nhân theo thời gian thuận tiện cho họ, kể cả ngoài giờ làm việc
- Thái độ làm việc tốt, năng động, có khả năng làm việc độc lập và làm việc nhóm
- Có khả năng tự tạo động lực cho bản thân, sẵn sàng học hỏi, định hướng dịch vụ và có thể làm việc dưới áp lực cao trong giới hạn về thời gian
- Có kỹ năng tin học văn phòng và biết dùng mạng xã hội
- Có phương tiện cá nhân (xe máy) để di chuyển trong các địa bàn triển khai dự án
- Có các bằng cấp về Quản trị kinh doanh, Marketing, Khoa học xã hội, Y tế công cộng, Y học, Dược phẩm, Phát triển hoặc lĩnh vực liên quan là một lợi thế.
- Biết Tiếng Anh sẽ là một lợi thế nhưng không bắt buộc

#### **HỒ SƠ BAO GỒM:**

- Thư xin việc viết bằng tiếng Việt hoặc tiếng Anh
- CV đã cập nhật, có ảnh đi kèm
- Ít nhất hai thư giới thiệu (Tên, số điện thoại và địa chỉ email)

#### **GỬI HỒ SƠ:**

- Địa chỉ nhận hồ sơ: [hr@tbhelp.org](mailto:hr@tbhelp.org)
- Tiêu đề: Cán bộ dự án PPM tại HN/HCM
- Thời gian: Trước ngày 20/04/2020

Lưu ý: Chỉ các ứng viên được chọn sẽ được tổ chức liên lạc lại.