

ĐIỀU KHOẢN THAM CHIẾU

Khảo sát mạng lưới các cơ sở cung cấp dịch vụ PHCN và xã hội cho người khuyết tật và trẻ em khuyết tật tại ba tỉnh Quảng Trị, TT- Huế và Quảng Nam

Bối cảnh

Trung tâm Sáng kiến Sức khỏe và Dân số (CCIHP) là một tổ chức khoa học kỹ thuật thành lập năm 2008 trực thuộc Liên hiệp các Hội Khoa học và Kỹ Thuật Việt Nam (VUSTA). CCIHP triển khai các dự án nghiên cứu, đào tạo và tư vấn trong các lĩnh vực về quản lý y tế, chăm sóc sức khỏe ban đầu, sức khỏe sinh sản, tình dục và quyền, phòng chống bạo lực trên cơ sở giới, trẻ em và người khuyết tật. Với sứ mệnh cải thiện cuộc sống của các nhóm bên lề thông qua nghiên cứu hành động và các sáng kiến về y tế để mang lại sự thay đổi tích cực và bền vững, CCIHP hướng đến một xã hội công bằng và bình đẳng, nơi mà tất cả mọi người có cơ hội được hưởng một đời sống khỏe mạnh và viên mãn.

CCIHP hiện đang triển khai dự án Hòa Nhập 1 do Cơ quan Phát triển Quốc tế Hoa Kỳ (USAID) tài trợ, dưới sự quản lý của Chủ dự án là Trung tâm hành động quốc gia khắc phục hậu quả chất độc hóa học và môi trường (NACCET) tại 3 tỉnh miền Trung (Quảng Trị, Thừa Thiên Huế và Quảng Nam), với mục tiêu cải thiện chất lượng sống của người khuyết tật (NKT) tại các tỉnh bị phun rải nặng chất da cam. Trong đó bao gồm các mục tiêu cụ thể như sau:

- Mục tiêu cụ thể 1: Mở rộng các dịch vụ hỗ trợ y tế và phục hồi chức năng, cải thiện sức khỏe và chất lượng sống của NKT;
- Mục tiêu cụ thể 2: Mở rộng dịch vụ xã hội, tăng cường hỗ trợ hòa nhập xã hội và triển khai hỗ trợ trực tiếp giúp tăng cường chất lượng sống của NKT;
- Mục tiêu cụ thể 3: Cải thiện chính sách, cải thiện thái độ công chúng, giảm thiểu các rào cản, đảm bảo hòa nhập xã hội của NKT.

CCIHP cũng trực tiếp triển khai cấu phần cung cấp dịch vụ cho trẻ khuyết tật trí tuệ và khuyết tật phát triển, và có phối hợp với một số đơn vị thuộc khối tư nhân trong quá trình thực hiện dự án.

Nhằm mở rộng và nâng cao chất lượng dịch vụ PHCN và xã hội cho NKT, và thúc đẩy sự tham gia của khối tư nhân¹, CCIHP tìm kiếm 01 chuyên gia thực hiện hoạt động khảo sát mạng lưới các đơn vị tư nhân tham gia cung cấp dịch vụ PHCN và xã hội cho NKT, và trẻ em khuyết tật (TEKT) tại ba tỉnh Quảng Trị, TT-Huế và Quảng Nam.

¹ Định nghĩa đơn vị, cơ sở tư nhân: Khối tư nhân trong khảo sát này được hiểu là các đơn vị ngoài công lập hoặc các cá nhân có đăng ký cung cấp dịch vụ toàn thời gian hoặc bán thời gian, có thể vì mục đích lợi nhuận hoặc phi lợi nhuận. Các đơn vị này có thể là các phòng khám và bệnh viện tư, các công ty, doanh nghiệp xã hội, trung tâm ngoài công lập.

Mục tiêu của khảo sát:

- Xác định được số lượng, địa chỉ, loại hình dịch vụ của các cơ sở tư nhân cung cấp dịch vụ PHCN và xã hội hiện có tại 3 tỉnh dự án.
- Tìm hiểu về năng lực, tính sẵn sàng và khả năng tham gia của các cơ sở tư nhân.
- Đưa ra những định hướng, gợi ý để thu hút thêm sự tham gia của khối tư nhân vào công tác chăm sóc sức khỏe, PHCN và hoà nhập xã hội cho NKT và TEKT và nâng cao năng lực cho các đơn vị này.

Kết quả của khảo sát/lập bản đồ này sẽ được trình bày tại cuộc họp dự kiến có tiêu đề “Cơ hội và cơ chế thúc đẩy sự tham gia của khu vực tư nhân trong lĩnh vực cung cấp PHCN và dịch vụ xã hội cho NKT”, và chia sẻ với các đơn vị đã tham gia khảo sát. Báo cáo khảo sát cũng sẽ được sử dụng để thiết kế và triển khai các hoạt động hỗ trợ để thu hút thêm sự tham gia của khối tư nhân.

Các câu hỏi khảo sát chính:

Câu hỏi 1: Thực trạng các đơn vị tư nhân có tiềm năng hoặc đang tham gia cung cấp dịch vụ PHCN và dịch vụ hỗ trợ xã hội (y tế, PHCN, chăm sóc giảm nhẹ, hỗ trợ tâm lý...) cho NKT và TEKT. Cụ thể là:

- + Sự hình thành và tham gia của khối tư nhân trong cung cấp dịch vụ cho NKT tại ba tỉnh
- + Số lượng các đơn vị cho từng loại dịch vụ, theo địa bàn phân bố, loại dịch vụ
- + Hình thức của các đơn vị: Cơ sở y tế, giáo dục đặc biệt, bảo trợ xã hội, hay các cơ sở khác, đơn vị quản lý của các cơ sở nêu trên
- + Đối tượng phục vụ và hoạt động: Nhóm khách hàng, phạm vi dịch vụ

Câu hỏi 2: Năng lực của các đơn vị tư nhân hiện tại và sự sẵn sàng tham gia trong cung cấp dịch vụ cho NKT

- + Đội ngũ cung cấp dịch vụ: Số lượng, trình độ, các hoạt động phát triển chuyên môn, giám sát chuyên môn
- + Tình trạng cơ sở vật chất
- + Năng lực quản lý và tài chính, tính bền vững và khả năng mở rộng dịch vụ, địa bàn, đối tượng
- + Các hoạt động, dịch vụ hiện đơn vị đang cung cấp, hoặc dự kiến cung cấp cho NKT, TEKT

Câu hỏi 3: Thuận lợi và khó khăn của các đơn vị tư nhân trong việc tham gia cung cấp dịch vụ cho NKT

- + Thuận lợi mà các đơn vị đang có trong việc cung cấp dịch vụ PHCN và dịch vụ xã hội nói chung và cho NKT, TEKT nói riêng, bao gồm cơ chế chính sách, sự ủng hộ của địa

phương, năng lực đội ngũ, ưu tiên của đơn vị, nhu cầu, nhận thức của người dân, nguồn lực tài chính.

- + Thách thức mà các đơn vị hiện đang gặp phải trong việc tham gia, hoặc mong muốn tham gia trong các hoạt động, dịch vụ cho NKT, TEKT: có thể bao gồm số lượng khách hàng, khả năng chi trả, cơ chế chính sách chưa hỗ trợ hoặc khó áp dụng, năng lực tiếp cận nguồn hỗ trợ, thái độ của cộng đồng.
- + Nhu cầu và mong đợi của các đơn vị khi tham gia hoạt động cung cấp dịch vụ cho NKT, TEKT.
- + Nhận thức của các đơn vị về những chính sách và chương trình hỗ trợ cho NKT, TEKT mà các đơn vị có thể tận dụng để phát triển, tham gia.

Câu hỏi 4: Định hướng và các khuyến nghị để Dự án có thể thu hút thêm sự tham gia, hợp tác của khối tư nhân: về các chính sách có khả năng áp dụng tại địa phương; cơ chế, cách tiếp cận; các hoạt động có khả năng phối hợp và các hỗ trợ cần thiết cho khối tư nhân.

Phương pháp:

- Rà soát và phân tích tài liệu sẵn có: Bao gồm các tài liệu, cơ sở dữ liệu trực tuyến và các tài liệu bản cứng; các tài liệu đã công bố chính thức, hoặc các tài liệu/số liệu ở dạng văn bản trong phạm vi cuộc họp, nội bộ nếu có.
- Điền phiếu thông tin: Phiếu thông tin sẽ được sử dụng để thu thập các thông tin cơ bản giúp tổng hợp về tình hình mạng lưới các đơn vị trên địa bàn 3 tỉnh.
- Phỏng vấn sâu những người cung cấp tin chính: bao gồm đại diện của các cơ quan quản lý các đơn vị cung cấp dịch vụ, đại diện của các đơn vị tư nhân... Việc lựa chọn người được phỏng vấn sẽ áp dụng theo phương pháp trái tuyết lăn (snow ball). Việc phỏng vấn có thể được tiến hành theo hình thức trực tiếp hoặc trực tuyến.
- Thảo luận nhóm hoặc phương pháp Delphi (Không bắt buộc)

Kết quả đầu ra mong đợi:

- Bài trình bày Powerpoint về các kết quả chính (tiếng Việt)
- Báo cáo kết quả khảo sát (Tiếng Việt - tối đa 20 trang không kể phụ lục) bao gồm một bảng tóm tắt các đơn vị cung cấp dịch vụ.

Thời gian (dự kiến):

Hoạt động	Địa điểm	Số ngày làm việc	Khoảng thời gian
Rà soát tài liệu, hoàn thiện form thu thập thông tin và câu hỏi phỏng vấn sâu	Linh hoạt	4	18 - 25/1/2024
Phỏng vấn, thu thập thông tin	3 tỉnh dự án	5	29/1 – 5/2/2024

Phân tích kết quả và chuẩn bị PPT về phát hiện chính	Linh hoạt	4	15/2 – 25/2/2024
Viết báo cáo	Linh hoạt	5	1/3 – 10/3/2024
Hoàn thiện báo cáo sau góp ý	Linh hoạt	2	18/3 – 22/3/2024

Trong quá trình thực hiện đánh giá, CCIHP sẽ cùng phối hợp với tư vấn để cùng lập kế hoạch và liên hệ với các địa phương cho công tác thực địa. CCIHP cũng sẽ cung cấp một số tài liệu bao gồm bài trình bày về các đơn vị PHCN thuộc khối công lập của ba tỉnh, kết nối tư vấn với một số đối tác trong dự án.

Yêu cầu:

- Bằng thạc sĩ trở lên;
- Có kinh nghiệm thực hiện rà soát tài liệu và đánh giá nhanh;
- Có hiểu biết về các đơn vị cung cấp dịch vụ PHCN và dịch vụ xã hội cho NKT, đặc biệt khối tư nhân tại 3 tỉnh dự án;
- Sinh sống và làm việc tại 1 trong ba tỉnh dự án là một lợi thế;
- Khuyến khích sự tham gia của NKT.

Hồ sơ:

- Bản đề xuất mức phí tư vấn (lưu ý: các chi phí khác như ăn ở, đi lại và chi phí phỏng vấn ... do Dự án chi trả theo định mức quy định của CCIHP);
- CV tiếng Anh cập nhật
- Đề cương khảo sát (dự thảo): Đề cương cần phát triển chi tiết (a) các câu hỏi nghiên cứu chính, (b) phương pháp và nhóm đối tượng của khảo sát. Cụ thể về phương pháp, đề cương làm rõ nguồn thông tin tìm kiếm dữ liệu về các đơn vị (bao gồm nguồn thông tin trên internet), đối tượng, đơn vị dự kiến sẽ được khảo sát, phương pháp tiếp cận, (c) phiếu dự kiến thu thập thông tin;
- Một ví dụ về một báo cáo hay bài viết nghiên cứu đã từng xuất bản;

Hồ sơ đầy đủ gửi hòm thư thầu điện tử của CCIHP trước 17:00 ngày 15/01/2024 theo thông tin như sau:

- Địa chỉ Email: bidning@ccihp.org
- Tiêu đề của email: Tư vấn khảo sát cơ sở tư nhân về PHCN – Họ và tên

Chúng tôi chỉ liên hệ với ứng viên đạt yêu cầu. Để biết thêm thông tin hoặc cần được giải thích thêm về yêu cầu kỹ thuật của gói thầu, vui lòng liên hệ Chị Cao Thị Mai - Cán bộ Dự án Hòa nhập 1 - mobi: 0904 377 127 -Email: ctmai@ccihp.org